

WizyWebinar kasutamise ja erandkordade (piiratud võrk) seadistamise juhend

TAVAOLUKORD:

Kui olete avalikus võrgus või koduinternetis, töötab kõik otse teie veebibrauserist ilma täiendavate seadistusteta.

Soovitame kasutada järgnevaid **Browsereid** / vastavate nõudmistega:

- a) Google Chrome
- b) Chromium
- c) Safari 12.1.X and higher
- d) Microsoft Edge 79.0.309 and higher
- e) Firefox

Wizywebinari jaoks mingeid browseri laiendusi või pluginaid eraldi vaja ei ole.

ERANDJUHUD:

Kasutajad/osalejad, kes asuvad piiratud sisevõrkudes ja/või spetsiifiliste tulemüüridega kaitstud Internetikeskkondades, järgige palun **Wizywebinari** täiendavaks seadistamiseks edaspidist juhendit (mõistlik kasutada IT-toe abi):

1. Kui **veebibrausimiseks** on tehtud nn **White list** saitidest, kuhu sisevõrgust lubatakse, siis tuleks serverite loetelusse lisada aadressid: webinar.wildix.com • videobridge.wildix.com • videobridge-it.wildix.com • videobridge-it2.wildix.com • videobridge-de.wildix.com
2. Peamised takistused ühenduse toimimiseks sisevõrgus võivad olla juhused, kus sisevõrgus on keelatud **WebRTC protokoll**.

Wizywebinar'i täiendav **WebRTC protokoll** seadistamiseks:

Access to external servers:

- webinar.wildix.com
- videobridge.wildix.com
- videobridge-it.wildix.com
- videobridge-it2.wildix.com
- videobridge-de.wildix.com
- File / image sharing

Port:

- outgoing: tcp:443, udp: 10000-15000
- incoming: tcp:443 or custom secure port

Tehniliste küsimuste ja/või probleemide korral võtke palun ühendust meie kasutajatoega: e-post: konverents@finesto.ee | +372 503 3050